

Neue Datenschutzhinweise – EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)



Am 25. Mai 2018 tritt die europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und eine neue Fassung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) in Kraft. Dabei ändern sich die gesetzlichen Anforderungen an den Datenschutz. Und jetzt stellt sich die Frage, inwieweit die Geschäftsbeziehungen zwischen uns („wir“ oder „Viessmann“) und den Fachpartnern („Sie“) hiervon betroffen sind?

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre uns übermittelten personenbezogenen Daten und ggf. die

Ihrer Kunden (Endkunden) grundsätzlich auf Basis der DSGVO (Artikel 6 Absatz 1b), das heißt streng zweckgebunden im Rahmen vorvertraglicher und vertraglicher Maßnahmen (beispielsweise Anfragen, Bestellungen oder Einsatz des technischen Dienstes, aber auch Schulungen in unserer Akademie etc.) gemäß der Annahme unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) oder spezieller Vertragsinhalte. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt als „Beiwerk“ zur Erfüllung von Lieferung und Leistung und bildet nicht die Hauptaufgabe.

Wichtiger Hinweis

Die folgenden Aussagen betreffen lediglich unsere Geschäftsbeziehung zueinander, Sie in Ihrer Rolle als Kunde und wir als Ihr Lieferant von Produkten und Dienstleistungen.

Verschiedene Produkte und Leistungen von Viessmann basieren auf eigenständigen Vertragsgrundlagen und Datenschutzerklärungen, z. B. ViCare, Web-Seiten, Heizungsrechner-Lead-Programm und sind nicht Bestandteil dieser Fachpartner-Information.

Hierfür ist keine gesonderte vertragliche Basis zur Auftragsverarbeitung oder Einwilligung neben der Annahme der AGB oder Zeichnung der Verträge notwendig; lediglich eine Information gemäß Artikel 13 zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten muss erfolgen. Dieser kommen wir ausführlich mit dieser Fachpartner-Information, zusätzlich zu entsprechenden Passagen in unseren AGB, gegenüber Ihnen als unserem Fachpartner nach.

Weitere Verarbeitungen zu betrieblichen Zwecken, wie der Erhöhung der Servicequalität oder für statistische Auswertungen, finden auf Grundlage einer Abwägung gem. DSGVO (Artikel 6 Absatz 1 f) statt. Die Verarbeitungen erfolgen in zusätzlichen Systemen wie z. B. Auftragssteuerung, CRM (Customer Relationship Management), Data Warehouse etc. Auch hierfür ist keine gesonderte vertragliche Vereinbarung oder Einwilligung notwendig.

Datenschutz bei Viessmann

Um den diversen datenschutzrechtlichen Anforderungen vollumfänglich Rechnung zu tragen, haben wir u. a. folgende Maßnahmen umgesetzt:

- Aufbau einer Datenschutzorganisation unter zentraler Leitung
- Umsetzung der Rechte Betroffener gemäß DSGVO Artikel 13 bis 23
- Schulung aller Mitarbeiter im Bereich Datenschutz
- Abgabe einer entsprechenden Erklärung zum Datengeheimnis, zusätzlich zu einer Geheimhaltungserklärung, durch alle Mitarbeiter die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten und weiterer, vertraulicher Informationen betraut sind
- Einsatz und Auswahl von Auftragsverarbeitern (auch der Viessmann IT Service GmbH) nur auf vertraglicher Basis gemäß DSGVO Artikel 28

- Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittländer nur gemäß der Voraussetzungen DSGVO Artikel 45 und 46
- Umsetzung technischer und organisatorischer Maßnahmen durch die Anwendung zentraler IT-Sicherheitsrichtlinien und deren regelmäßige Überprüfung durch interne und externe Prüfer
- Umsetzung weiterer datenschutzrechtlicher Anforderungen durch die Anwendung einer zentralen Datenschutzrichtlinie und deren regelmäßige Überprüfung durch die zentrale Datenschutzorganisation

Fazit

Die Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen der DSGVO innerhalb unserer Geschäftsbeziehungen ist derzeit vollumfänglich erfüllt. Falls sich durch weitere Erfahrungen in der Anwendung der DSGVO/BDSG oder zukünftige Rechtsprechungen zu entsprechenden Sachfragen neue Aspekte ergeben, werden wir Sie hierüber informieren und ggf. Maßnahmen zur Anpassung zentral einleiten. Zu beachten ist weiterhin, dass eine Verarbeitung auf Basis vorvertraglicher oder vertraglicher Maßnahmen u. U. eine gesetzlich vorgesehene Einschränkung der Rechte Betroffener zur Folge hat. So kann beispielsweise das Auskunftsrecht nach DSGVO (Artikel 15 gemäß BDSG §34 Abs. 1 Satz 2a) nicht vollumfänglich auf diese Daten angewendet werden oder eine Löschung nach DSGVO Artikel 17 kann nicht erfolgen, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten dem entgegenstehen.

Bei Fragen zu vertrieblichen Themen:

Vertrieb Viessmann Deutschland GmbH
E-Mail: serviceoffice@viessmann.com

Bei Fragen zum Datenschutz:

Datenschutz Viessmann Group
E-Mail: datenschutz@viessmann.com

Viessmann Deutschland GmbH
35107 Allendorf (Eder)
Telefon 06452 70-0
Telefax 06452 70-2780
www.viessmann.de

9451 010 DE 05/2018

Inhalt urheberrechtlich geschützt.

Kopien und anderweitige Nutzung nur mit vorheriger Zustimmung.

Änderungen vorbehalten.