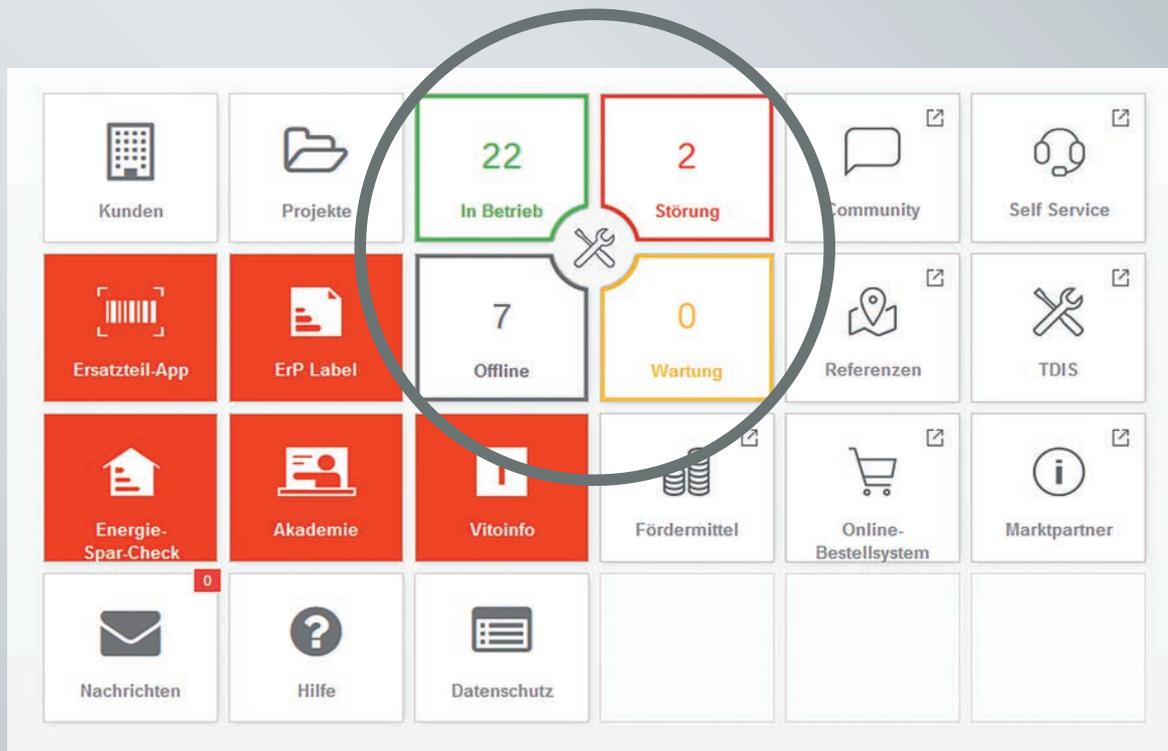


TopTechnik

VITOGUIDE Connect

Die Zentrale für innovative digitale Services



Mit der Softwarelösung Vitoguide Connect bietet Viessmann jetzt seinen Fachpartnern die innovative Lösung zum Monitoring von Heizungsanlagen. Der Betreiber profitiert von mehr Sicherheit und der Fachhandwerker hat die von ihm betreuten Energiesysteme stets online im Blick.

Mehr Sicherheit für alle Kunden

Dank Vitoguide Connect lassen sich mögliche Störungen frühzeitig erkennen – noch bevor sich der Kunde meldet. Auch können Einstellungen wie beispielsweise die Heizkennlinie eines Heizkessels jetzt bequem vom Rechner aus optimiert werden – die sonst zeitraubende Anfahrt entfällt. Mit dieser und

vielen anderen Möglichkeiten beweist der Fachpartner seine Kompetenz und profitiert nicht zuletzt von einer wachsenden Kundenbindung.

Alles aus einer Hand

Voraussetzung für die Anwendung von Vitoguide Connect ist die Aufschaltung einer Viessmann Heizungsanlage über die Internet-Schnittstelle Vitoconnect 100.

Mit dieser einfachen Plug & Play-Lösung kann der Anlagenbetreiber dann auch gleich die ViCare App auf sein Smartphone laden – für mehr Sicherheit, Komfort und Effizienz!

Auf der Einstiegsmaske von Vitoguide Connect ist der aktuelle Betriebszustand der registrierten Anlagen sofort ersichtlich.

Übersichtliche Darstellung der Anlagendaten in Vitoguide Connect

The screenshot displays the Vitoguide Connect interface for a Viessmann boiler. The main panel shows 'Betriebsdaten Gerät 1 / 1' with various temperature and control settings. The right sidebar contains a 'Verknüpfte Datensätze' section with a 'Fehlerhistorie' table.

ID	Bezeichnung	Zeitpunkt	FehlerLink
30	Kurzschluss Kesseltemperatursensor	04.02.2016 07:45	
18	Unterbrechung Aussentemperatursensor	03.02.2016 18:05	
30	Kurzschluss Kesseltemperatursensor	03.02.2016 18:04	
30	Kurzschluss Kesseltemperatursensor	03.02.2016 17:32	
18	Unterbrechung Aussentemperatursensor	03.02.2016 17:18	
30	Kurzschluss Kesseltemperatursensor	03.02.2016 14:22	
18	Unterbrechung Aussentemperatursensor	03.02.2016 13:15	
30	Kurzschluss Kesseltemperatursensor	03.02.2016 11:47	
30	Kurzschluss Kesseltemperatursensor	03.02.2016 11:46	
30	Kurzschluss Kesseltemperatursensor	03.02.2016 10:52	
18	Unterbrechung Aussentemperatursensor	03.02.2016 10:32	
30	Kurzschluss Kesseltemperatursensor	03.02.2016 10:01	
18	Unterbrechung Aussentemperatursensor	03.02.2016 09:57	
18	Unterbrechung Aussentemperatursensor	02.02.2016 11:00	
30	Kurzschluss Kesseltemperatursensor	02.02.2016 10:53	
30	Kurzschluss Kesseltemperatursensor	02.02.2016 10:52	
30	Kurzschluss Kesseltemperatursensor	02.02.2016 08:47	
18	Unterbrechung Aussentemperatursensor	02.02.2016 08:42	

Vitoguide Connect – die zentrale Plattform zum Anlagen-Monitoring für jeden Fachhandwerker

Schnelle Installation

Nur wenige Minuten benötigt die Montage und Inbetriebnahme der Internetschnittstelle Vitoconnect 100 sowie die Aufschaltung auf Vitoguide Connect.

Profitieren Sie von diesen Vorteilen

■ Kundenbindung

Die Betriebsdaten der Anlagen sind immer verfügbar. Über Vitoguide Connect kann die Heizung jederzeit „vom Schreibtisch aus“ gesteuert werden.

■ Frühzeitige Information

Anhand der dokumentierten und ausgewerteten Betriebsdaten lassen sich eventuelle Schadensfälle und die notwendige Wartung rechtzeitig erkennen. Das erlaubt eine flexible Planung.

■ Einsparung

Kleinere Servicefälle lassen sich bereits vom Schreibtisch aus kosten- und zeitsparend lösen.

■ Wartung und Service mit Komfort

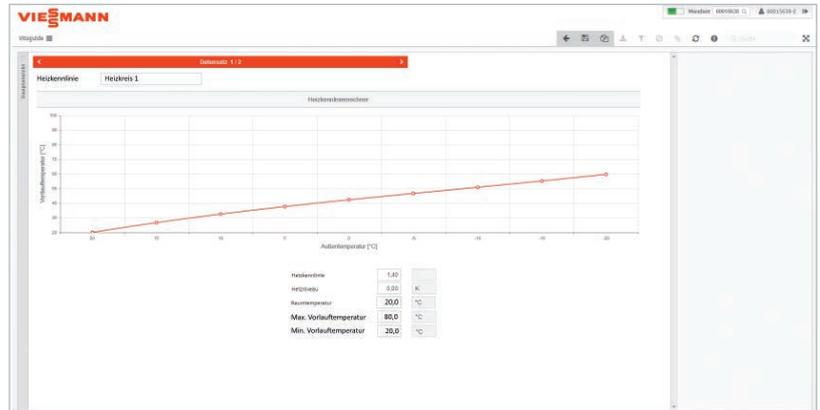
Bei einer anfallenden Reparatur vor Ort empfiehlt Vitoguide Connect die notwendigen Service-Maßnahmen und macht Vorschläge für die benötigten Ersatzteile.

■ Höchste Datensicherheit

Betrieb nach deutschem Datenschutzrecht (BDSG), den weltweit schärfsten Bestimmungen.

Funktionsübersicht

- Einfaches Anlegen und Registrieren von Anlagen mit einem Klick
- Übersicht über den Betriebszustand, Fehlerhistorie und die aktuellen Parameter aller aufgeschalteten Viessmann Heizungsanlagen
- Anlagenübersicht in Listen und Kartendarstellung
- Fernzugriff auf Betriebsprogramme, Sollwerte und Zeitprogramme
- Anzeigen und Weiterleiten von Störmeldungen
- Erfassen von allgemeinen Projektdaten und Gebäudeparametern
- Ermittlung und Bestellung von Ersatzteilen durch Einbindung der ET-App
- Einfacher Login mit OBS-Zugang (Online-Bestellsystem)
- Zugriff aller betriebsinternen Nutzer auf synchronisierte Daten
- Fehlermanagement mit Nachrichten in der Web- und App-Version
- Anzeige empfohlener Maßnahmen bei Störungen und Anbindung der ET-App zur direkten Teilebestellung
- Optische Unterstützung zur optimalen Heizkennlinieneinstellung
- Anlagentagebuch



Mittels Vitoguide Connect lässt sich jede registrierte Anlage per Fernwartung parametrieren – in diesem Fall eine Änderung der Heizkennlinien.

Übersicht der aufschaltbaren Regelungen mit Vitoconnect 100, Typ OPTO1

Wärmeerzeuger mit Vitotronic Regelung mit Optolink-Schnittstelle

Regelungen für Wand- und Kompaktgeräte

- Vitotronic 200, Typ HO1, HO1A, HO1B, HO1D, HO2B
- Vitotronic 200 RF, Typ HO1C, HO1E

Regelungen für bodenstehende Heizkessel

- Vitotronic 200, Typ KO1B, KO2B, KW6, KW6A, KW6B, KW1, KW2, KW4, KW5
- Vitotronic 300, Typ KW3

Regelungen für Wärmepumpen, Festbrennstoffkessel und Hybridgeräte

- Derzeit in der Entwicklung

Einfacher Login mit OBS-Zugang
www.vitoguide.viessmann.com

Systemvoraussetzungen

Vitoguide:

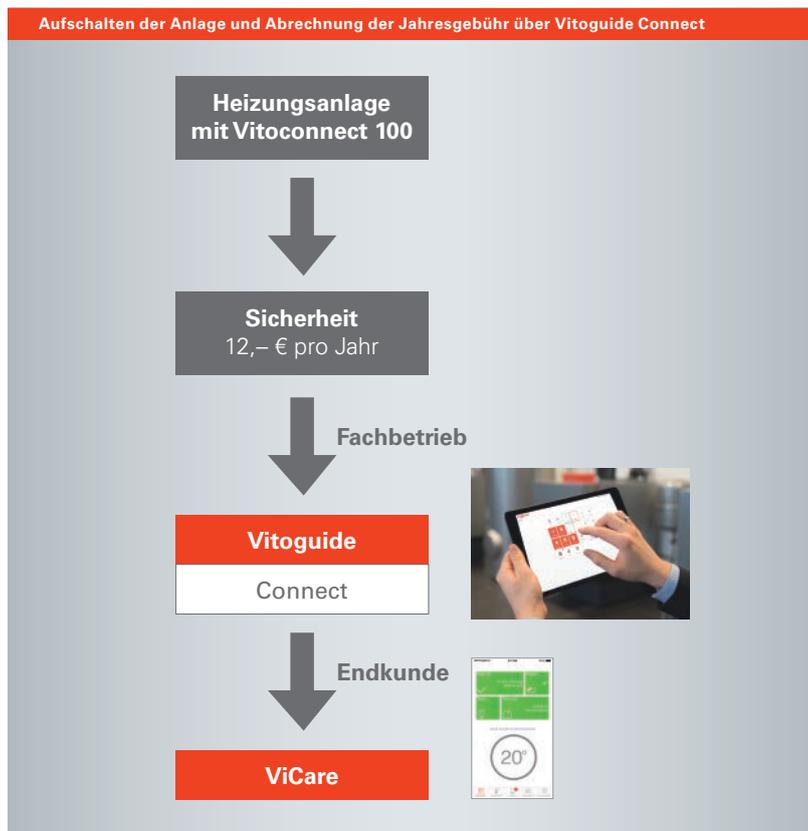
- Internet Explorer ab Version 10
- Firefox ab Version 24.31
- Safari
- Google Chrome ab Version 27
- Endgeräte mit einer Displaygröße ab 8 Zoll

ViCare

- Für mobile Endgeräte mit Betriebssystemen iOS 8.0 oder Android 4.4

Vitoconnect 100

- Internet-Zugang mit WLAN



Jeder Fachpartner gestaltet die Vereinbarungen mit seinen Kunden selbstständig – meist in Kombination mit einem Wartungs- oder Servicevertrag. Viessmann hat darauf keinen Einfluss, bietet dem Fachhandwerk zur Unterstützung aber zwei Datenorm-Datensätze an, die die Dienstleistung „Störmanagement“ enthalten.

Unter der Bestellnummer 7026449 ist ein Angebotstext für das Störungs- und Servicemanagement über eine Laufzeit von fünf Jahren erhältlich, die den Anlagenbetreibern pauschal verkauft werden können. Alternativ beinhaltet die Bestellnummer 7026450 einen Text für nur zwölf Monate. Die Preisgestaltung ist dem Fachbetrieb überlassen.

Bitte beachten!

Mit diesen Nummern kann die Aufschaltung einer Anlage bei Viessmann nicht bestellt werden. Diese Positionen sind nur für das Angebotswesen gültig. Die Anmeldung der Anlagen und die Berechnung geschieht über Vitoguide Connect direkt.

Aufschalten der Anlage

Jeder geeignete Viessmann Wärmerezeuger kann mit der kostenlosen ViCare App auf den Viessmann Server aufgeschaltet werden. Dafür eignet sich jedes mobile Endgerät mit den Betriebssystemen iOS 8.0 oder Android 4.4.

Mit ViCare lassen sich Heizzeiten und Temperaturen einstellen sowie Nachrichten über den Status der Heizungsanlage empfangen. Diese Meldungen erhält zeitgleich der Fachpartner, sofern er vom Anlagenbetreiber als Empfänger in der ViCare App hinterlegt worden ist. Die Entscheidung darüber liegt ausschließlich beim Besitzer der Heizung.

Abrechnungsmodalitäten

Über die ViCare App des Anlagenbetreibers wird der Fachpartner als Betreuer einer Heizungsanlage angefragt. Nach der Zustimmung per Vitoguide Connect kommt gleichzeitig ein Vertrag zwischen ihm und Viessmann zustande. Erst dann erhält der Fachhandwerker den Zugriff auf die Regelung der Heizungsanlage seines Kunden, um künftig die vereinbarten Service- und Dienstleistungen ausführen zu können.

Die Gebühr für eine in Vitoguide Connect aufgeschaltete Anlage beträgt ab dem 1. Oktober 2016 pro Jahr zwölf Euro. Die Abrechnung erfolgt jährlich.

Die Kosten aller neu aufgeschalteten Anlagen werden jeweils zum Quartalsende gesammelt abgerechnet.

Wird eine Anlage von Vitoguide Connect abgemeldet, so erfolgt für diese Anlage keine weitere Fakturierung. Eine separate Kündigung ist nicht erforderlich. Die Rückvergütung der jährlichen Kosten bei vorzeitiger Beendigung ist nicht möglich.

Wird die Aufschaltung einer Anlage unterbrochen und später erneut aufgeschaltet, wird der Abrechnungszeitraum nicht beeinflusst.



Alle aufgeschalteten Energiesysteme werden auf einer Karte angezeigt und können direkt angewählt werden.

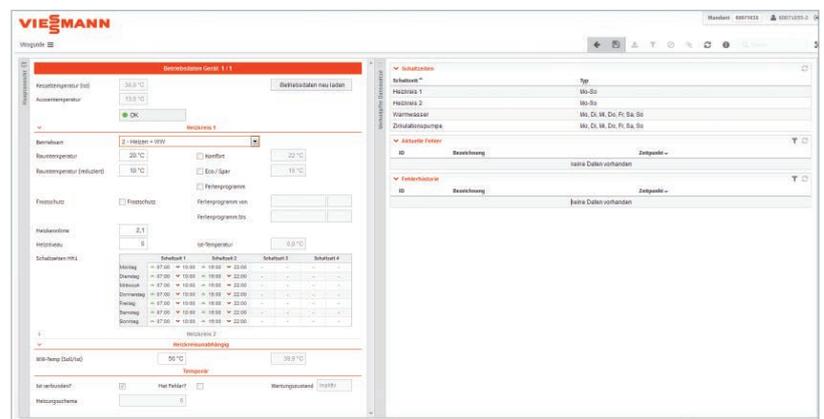
Vitoguide Connect Anlagenübersicht

Alle aufgeschalteten Anlagen werden mit ihrem aktuellen Betriebszustand interaktiv auf einer Karte angezeigt. Jeder dieser Anlagen kann direkt angeklickt werden. Mit einer Filterfunktion können diese je nach Betriebszustand dargestellt werden.

Ein einziger Screen informiert über alle wesentlichen Daten des Energiesystems: Dazu zählen der Name des Kunden, Standort der Anlage, Herstellnummern der Komponenten und weitere Bezeichnungen. Auf der rechten Seite befinden sich zugeordnete Dokumente wie etwa die Betriebsdaten des Geräts.

Vitoguide Connect Betriebsdaten

Die Betriebsdaten einer Heizungsanlage sind den Heizkreisen sowie dem Warmwasser zugeordnet. Rechts im Bild werden z. B. Schaltzeiten, Störmeldungen oder die Fehlerhistorie angezeigt. Anhand eines Fehlers kann bei eingepflegter Hersteller-Nummer des Grundgerätes direkt in die Ersatzteil-App gewechselt werden. Dazu genügt ein Klick auf den Tabelleneintrag.



Individuelle Einstellungen für jeden Heizkreis, Warmwasserbereitung und den Betrieb der Zirkulationspumpe.

Vitoguide Connect Nachrichteneingang

Eingehende Serviceanfragen – etwa über die ViCare App – landen direkt im Mailingang von Vitoguide Connect. Sie können angenommen oder abgelehnt werden. Bei einer Bestätigung werden Kunde, Gebäude (Adresse) sowie der Anlagentyp automatisch angelegt. Auf dem Vitoguide Connect Dashboard erscheint nach kurzer Zeit dann auch der aktuelle Betriebszustand.

Unabhängig von einem Wartungsvertrag werden dem Fachbetrieb die Nachrichten zu einer Anfrage angezeigt. Hauptsächlich dient dieses Postfach zur Bearbeitung und Planung anstehender Serviceanfragen.

**Weitere Informationen
zu Vitoguide Connect**
www.vitoguide.info

Online-Zugriff auf den Heizkessel mittels Vitoguide Connect und ViCare über die Internet-Schnittstelle



ViCare und Vitoconnect 100 – die Online-Verbindung zwischen Fachpartner und Betreiber

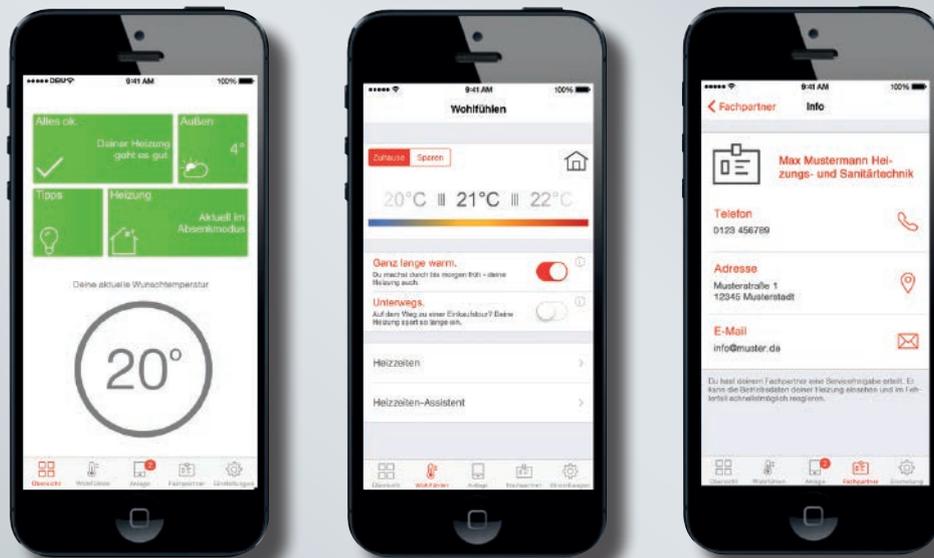
Für den Fachpartner sind ViCare und Vitoconnect 100 die Schnittstelle zum Anlagenbetreiber. Nach Freigabe seiner Kontaktdaten durch den Betreiber kann er über Vitoguide Connect ein zuverlässiges Anlagenmanagement betreiben. Dazu zählt beispielsweise die bestmögliche Planung von Wartungseinsätzen. Weiterhin erlaubt Vitoguide Connect den Zugriff auf alle Energiesysteme, die über Vitoconnect 100 mit dem Internet verbunden sind.

Aus den übermittelten Störungsmeldungen und dem Anlagenstatus kann der Fachmann auch ohne zeitraubende Anfahrt den Umfang des Serviceaufwands abschätzen. Eventuell können Störungen aus der Ferne behoben und Kosten für den Anlagenbetreiber vermieden werden.

Vorteile für den Fachbetrieb

- Schnelle Installation in weniger als 15 Minuten
- Kundenbindung durch Vernetzung mit ViCare
- Effiziente Planung von Wartungseinsätzen
- Zuverlässiges Monitoring der Heizungsanlage
- Automatische Übermittlung von Kessel-daten an den Fachpartner

Übersichtliche Darstellung des Anlagenstatus



ViCare – die App für Sicherheit und Kostenersparnis

ViCare schafft Sicherheit und spart Energie

Für den Betreiber wird die Regelung seiner Heizung mit der ViCare App besonders komfortabel. Die Grundfunktionen dieser einfach zu handhabenden App wie die Wahl einer individuellen Wohlfühltemperatur oder ein energiesparender Betrieb bei Abwesenheit lassen sich leicht einstellen.

Schließlich schafft der Online-Draht zum Fachpartner seines Vertrauens ein gutes Gefühl für den jederzeit sicheren und zuverlässigen Betrieb der Heizungsanlage.

ViCare App im Überblick

- Komfortable Steuerung der Heizungsanlage per App
- Für mobile Endgeräte mit Betriebssystemen iOS 8 oder Android 4.4
- Einfache Fernbedienungsfunktion, z. B. Wahl der Raumtemperatur-Sollwerts
- Änderung der Heizzeiten über einen Schaltzeitassistenten zur Energieeinsparung
- Schnellwahltasten für Party- (Ganz lange warm) und Absenkbetrieb (Unterwegs)
- Meldung von Störung
- Hinterlegte Kontaktdaten der Fachfirma
- Unmittelbare und einfache Kontaktaufnahme mit der Fachfirma bei einer Störung



ViCare App, erhältlich für die Betriebssysteme iOS 8 und Android 4.4



Weitere Informationen zu ViCare
www.viessmann.com/vicare

Viessmann Deutschland GmbH
35107 Allendorf (Eder)
Telefon 06452 / 70-0
Telefax 06452 / 70-27 80
www.viessmann.de

Der Gebäude-Energie-Spar-Check liefert verlässliche Daten zum Einsparpotenzial einer Heizungsmodernisierung.



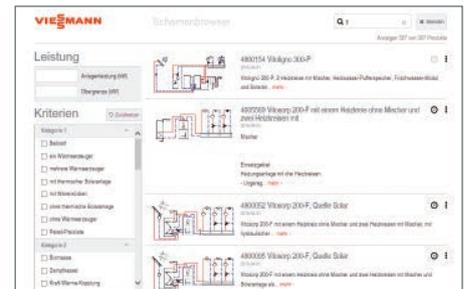
Gebäude-Energie-Spar-Check zur Projekterfassung

Die Basis jedes neuen Projektes bildet der Gebäude-Energie-Spar-Check. Nach Eingabe der Anlagen- und Gebäudeparameter lässt sich schnell und einfach eine Wirtschaftlichkeitsbetrachtung für ein neues Energiesystem erstellen. Dabei können bis zu vier Varianten miteinander verglichen werden.



Schnelle Anlagenauslegung durch direkten Zugriff auf den CAD-/Schemenbrowser

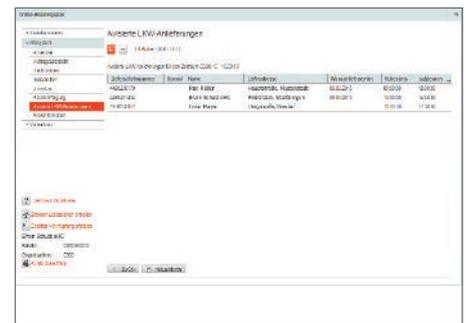
Immer das passende Schema zur Hand
Mit dem Ergebnis aus dem Gebäude-Energie-Spar-Check kann die Anlage mit Hilfe von Vitodesk 200 Smartplan oder Vitodesk 300 CAD-Modulen in tabellarischer oder grafischer Form schnell und einfach dimensioniert werden. Dabei sorgt der CAD-/Schemenbrowser dafür, dass immer die passenden Schemen und Codiereinstellungen zur Hand sind.



Das Online-Bestellsystem erlaubt die einfache Lieferverfolgung der geordneten Ware.



Online bestellen und verfolgen
Alle Artikel sind im komfortablen Online-Bestellsystem (OBS) hinterlegt. Für eine zuverlässige Installationsplanung sorgt das Online Tracking Tool, mit dem die Lieferung verfolgt werden kann. Ein Warenmusterkorb kann zur schnellen Angebotserstellung per UGL-Format in die marktübliche Handwerker-Software übertragen werden. Nach Auftragsingang wird die Materialauswahl direkt an das OBS übermittelt.



ErP-Label schnell und einfach per App erstellen



Sofort ErP-Label erstellen
Vitoguide Connect bietet den direkten Zugriff auf die ErP-Berechnungssoftware. Das Programm erlaubt die schnelle und einfache Erstellung und Deklaration von Energieeffizienzklassen.

